**Информация о работе с обращениями граждан за 2024 год**

Обращения, направленные в Администрацию Турбинного поселения в письменной форме и в электронном виде рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В адрес Администрации сельского поселения в 2023 году поступило **313** обращений граждан по вопросам:

- ремонт уличного освещения – 76;

- земельные вопросы - 83

- содержание автомобильных дорог местного значения – 48;

- разъяснения по оформлению наследственных прав – 10;

- предоставление информации из похозяйственных книг – 3;

- захоронения – 23;

- обеспечение автолавками отдаленных населенных пунктов – 14;

- обеспечение баллонным газом – 48;

- содержание домашних животных – 8.

Принято на личном приеме Главой сельского поселения - 68 человек.

Обращения граждан в основном касались земельных вопросов, вопросов благоустройства, обеспечения баллонным газом, обслуживания жителей населенных пунктов автолавками, вопросов ремонта и содержания дорог, медицинского обслуживания.

Заявлений, связанных с предоставлением муниципальных услуг (по земельным вопросам, о присвоении адресов, выдаче архивных документов, выписок из похозяйственных книг, совершения нотариальных действий) – 362.

Многие жалобы и обращения, в частности земельные споры, содержание домашних животных, рассматривались с выездом на место, давались разъяснения, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций, а при нарушениях земельного законодательства, Правил благоустройства граждане предупреждались об ответственности.

Обращений по вопросам владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом поступило - 6. Договоров аренды, купли-продажи не заключалось.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются вопросы, связанные с водоснабжением, электроэнергией, ремонтом и содержанием дорог.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан за 2024 год показал, что тематика вопросов осталась прежней, что и в предыдущие годы.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные ответы.

Все обращения были рассмотрены в установленный законом срок, ответы направлены заявителям.